

Instrucțiuni de utilizare a aplicației Dosar Electronic

Pentru a avea acces la dosarul dumneavoastră în format electronic trebuie să parcurgeți următorii pași:

- Completați cu datele necesare (atât adresa de e-mail cât și numărul de telefon mobil sunt necesare pentru obținerea accesului la dosarul electronic) și înaintați instanței de judecată **cererea de comunicare** documente în format electronic (disponibilă pe <http://www.caploiesti.ro> sau pe pagina aferentă Curții de Apel Ploiești din cadrul Portalului Instanțelor de Judecată <http://portal.just.ro>).
- Cererea (*însoțită de copie Carte Identitate pentru persoanele care au calitate de parte în dosar, sau împuternicire avocațială / dovada calității de reprezentant*) se poate depune într-un dosar deja existent sau odată cu acțiunea introductivă. În fiecare dosar, trebuie depusă o cerere separată.
- Accesul la dosarul electronic se poate face după 24 ore din momentul introducerii datelor dumneavoastră în sistem. Pentru autentificare se folosește adresa de email și numărul de telefon mobil. Se accesează butonul AUTENTIFICĂ. În acel moment sistemul trebuie să vă trimită un SMS pe numărul de telefon pe care l-ați declarat. Acest cod este valabil pentru o singură autentificare și nu e valabil dacă se redirecționează unei alte persoane. Codul de acces se generează la fiecare vizualizare a dosarului electronic. După introducerea codului de acces primit prin SMS se accesează butonul VERIFICĂ.
- Dacă în termen de 1 minut nu ați primit SMS-ul, accesați butonul RETRIMITE. Se poate da retrimite de 3 ori.
- În cazul comunicării citațiilor și a tuturor actelor de procedura în format electronic, vi se transmite pe email-ul specificat de dumneavoastră un link de acces. Deschiderea acestui link reprezintă confirmarea primirii acestora.
- Comunicarea și accesul la dosarul electronic se fac în condiții de maxima siguranță. Dosarul electronic este accesibil numai părților din respectivul dosar ori reprezentanților legali sau convenționali (mandatar, procurator, avocat ales, consilier juridic etc.) în baza cererii trimise către instanță.